

GO Rentals heet u van harte welkom in Nieuw-Zeeland

Welkom in Nieuw-Zeeland! Go Rentals biedt u de best mogelijke service bij het ophalen van uw voertuig. We vinden het belangrijk om u duidelijk te informeren over uw bezoek aan Nieuw-Zeeland en de huurvoorwaarden. Om u hierbij te helpen, vindt u hieronder een samenvatting van de belangrijkste onderdelen van deze voorwaarden. Wij raden aan om voor vertrek de informatie goed door te lezen zodat u voorbereid op reis gaat. Bij vragen kunt u contact opnemen met uw reisadviseur.

GO locaties

Alle verhuurstations van Go Rentals zijn het gehele jaar door, 7 dagen per week geopend.

Auckland City (Central)	08:00 – 17:00 uur
Auckland Airport	06:00 – 22:00 uur
Wellington Airport	07:00 – 19:00 uur
Christchurch Airport	05:00 – 23:00 uur
Queenstown Airport	08:00 – 20:00 uur

Ophalen en inleveren na sluitingstijd is mogelijk bij onze locaties op Auckland Airport, Wellington Airport en Christchurch Airport. Dit kunt u regelen via uw reisadviseur.

Ophalen tijdens openingstijden

Vervoer naar de GO locatie:

U kunt uw voertuig ophalen en inleveren bij de GO Rentals locaties. Transfers kunnen op de volgende manieren voor u geregeld worden:

- **Ophalen:** Airport shuttle transfers zijn beschikbaar vanaf de International en domestic terminal naar de GO Rentals locatie. U kunt deze transfer aanvragen via deze (gratis) telefoonnummers:

Auckland Airport 0508 246 884
Wellington Airport 0508 246 584
Christchurch Airport 0508 246 784
Queenstown Airport 0508 246 984

- **Inleveren:** Transfers worden aangeboden naar de airport vanaf alle GO Rental luchthaven locaties. Er zijn geen transfers mogelijk tussen de luchthaven en stadslocaties.

Luchthaven en stadshotels

- **Ophalen:** Gratis transfers worden aangeboden tussen 08:30 en 14:30 uur, behalve in Queenstown waar alleen een transfer om 08:30 uur beschikbaar is. Transfers reserveert u uiterlijk 14 dagen voor de ophaaldatum bij GO Rentals.
- **Inleveren:** Er zijn geen transfers beschikbaar voor het inleveren. Wij kunnen wel een taxi voor u regelen, maar u mag uw voertuig ook bij het hotel achterlaten waar deze de volgende dag gratis wordt opgehaald.

Ophalen buiten kantoortijden

GO Rentals biedt u een airport pick-up service aan als u buiten kantoortijden aankomt. U kunt dit telefonisch of online aanvragen. Online vraagt u deze service aan via de link naar de "GO Fast Online Check In" die u in de bevestigingsmail ontvangt zodra uw boeking is bevestigd (de link staat onderaan het mailbericht met uw reisdocumenten). Telefonisch kunt u voor uw vertrek de service bij GO Rentals aanvragen.

Goed om te weten: zonder uw aanvraag kan GO Rentals de transfer buiten kantoortijden niet regelen.

GO Fast Online Check-in Procedure

Als u aankomt buiten kantoortijden, dan is het nodig dat u voor aankomst de **GO Fast Online Check-In** heeft ingevuld. GO Rentals kan dan uw voertuig op de afgesproken locatie afleveren. Heeft u de GO Fast Online Check-In niet of onvolledig ingevuld, dan kan GO Rentals helaas **niet garanderen** dat uw voertuig op de juiste plaats en tijd voor u klaarstaat.

De GO Fast Online Check-In vindt u in de bevestigingsmail met uw reisdocumenten en is ook te vinden via deze link: <https://www.gorentals.co.nz/online-check-in-access>.

Mocht de aanvraag via deze website niet lukken, dan kunt u GO Rentals ook bellen of mailen om de transfer en afleverplaats en tijd te regelen.

GO Verzekering

Voor een volledig zorgeloze reis, raadt GO Rentals de **All Inclusive** optie aan. In deze optie krijgt u de GO PEACE OF MIND All Inclusive verzekering zonder borg en zonder eigen risico. Verzekering van extra accessoires zijn ook inbegrepen. U kunt de All Inclusive optie boeken via uw reisadviseur (en niet rechtstreeks via GO Rentals).

Bij de **Standard** optie is de GO Basic verzekering inbegrepen. Hierbij geldt een eigen risico en extra kosten voor accessoires. Als u wilt, kunt u ter plaatse een extra verzekering (GO Assured of GO Peace of Mind) afsluiten.

Voor gedetailleerde informatie kunt u terecht bij uw reisadviseur.

Goed om te weten:

- Als u kiest voor de GO Basic verzekering, dan wordt het eigen risico verrekend via uw creditcard.
- Uw voertuig mag tijdens de huurperiode alleen worden bestuurd door de hoofdbestuurder of de bestuurders die staan vermeld op het huurcontract. De minimum leeftijd van de bestuurder is 21 jaar en een geldig rijbewijs is verplicht. Deze moet u laten zien bij het ophalen van uw voertuig.

Inclusief en Exclusief

- De gewone aansprakelijkheid (in Nieuw-Zeeland 'public liability' genoemd) is door GO Rentals gedekt tot een maximum van NZ\$10.000.000.
- U mag met uw voertuig alleen rijden op geasfalteerde of goed onderhouden wegen. Op de volgende wegen mag u niet rijden: Skippers Canyon Road, Ball Hutt Road and 90 Mile Beach. Dit geldt ook voor alle wegen boven Colville op Coromandel Peninsula, wegen in aanbouw, stranden en alle wegen die door politie of andere autoriteiten zijn afgesloten.

- Uw voertuig is verzekerd tijdens de overtocht met de veerboot.
- Een borg wordt alleen afgeschreven als u kiest voor de GO BASIC verzekering. De borg wordt via uw creditcard verrekend bij het ophalen van uw voertuig.
- De borg wordt volledig teruggestort als u uw voertuig op tijd, schoon, onbeschadigd en met een volle tank inlevert op de afgesproken locatie.
- Schade aan de onderkant en het dak van uw voertuig vallen niet onder de verzekeringen. In geval van schade krijgt u na het inleveren van uw voertuig een email waarin de kosten zijn aangegeven. Deze kosten worden verrekend via uw creditcard.
- Gebruik sneeuwkettingen en ski-rack op de voorgeschreven manier. Als dit niet gebeurt en er ontstaat hierdoor schade aan uw voertuig, dan wordt dit door geen enkele verzekering gedekt.
- GO Rentals behoudt zich het recht voor om een minimum bedrag van NZ\$2.000 van uw creditcard af te schrijven als er andere kosten optreden dan hierboven vermeld. Dit geldt ook voor de gehuurde accessoires en reserve onderdelen die zijn beschadigd door water.
- U bent aansprakelijk voor de kosten van nieuwe sleutels bij verlies en/of beschadiging of het laten openen van uw voertuig omdat de sleutels nog in het voertuig zijn.
- Ruiten en banden zijn alleen verzekerd binnen de GO PEACE OF MIND Collision Damage Waiver optie.
- In geval van een eenzijdig ongeval bent u aansprakelijk voor de berging en de reparatiekosten.
- Uw persoonlijke bezittingen vallen niet onder de genoemde verzekeringen. We raden u aan om voor uw vertrek hiervoor een reisverzekering met werelddekking af te sluiten.
- U bent zelf verantwoordelijk voor de kosten bij schade na het verkeerd vullen van de brandstoftank.
- U bent verantwoordelijk voor de kosten bij schade of verlies van de extra verhuur items.
- U bent aansprakelijk voor schade aan het voertuig, accessoires en reserve onderdelen die is veroorzaakt door een object dat u aan de binnen- of buitenkant van uw voertuig heeft bevestigd. Dit geldt ook voor fietsen en/of surfplanken.
- In geval van een ongeluk of bij een nieuwe schade, moet u GO Rentals zo snel mogelijk (maximaal 12 uur na de gebeurtenis) over de volledige omstandigheden informeren. Als dit niet gebeurt, dan vervalt mogelijk de verzekering.
- Het eigen risico moet te allen tijde worden voldaan bij een ongeval/gebeurtenis. GO Rentals betaalt dit bedrag aan u terug als zij de volledige kosten van de schade kan verhalen op de andere bij het ongeval/gebeurtenis betrokken partij. Deze claims nemen enige tijd in beslag. Als de huurvoorwaarden en overeenkomst door u worden geschonden, dan kan de verzekering ongeldig worden verklaard.

Het rijden in Nieuw-Zeeland

Nieuw-Zeeland is een relatief klein land en het wegennet is goed verzorgd. Toch kunnen de ritten langer duren dan verwacht. Dit komt omdat de meeste wegen voor elke rijrichting maar één rijbaan hebben en omdat de wegen soms heuvelachtig, bochtig en smal zijn. Binnen de bebouwde kom is de maximum snelheid 50 km per uur. Buiten de bebouwde kom is dat 100 km per uur. In Nieuw-Zeeland wordt links gereden. Over het algemeen legt u 60 tot 70 kilometer af in één uur. We raden u aan om voor uw vertrek de verkeersregels van Nieuw-Zeeland goed te bekijken. U vindt deze op www.drivesafe.org.nz.

Rijbewijs en minimum leeftijd

De minimum leeftijd om een voertuig van GO Rentals te mogen besturen is 21 jaar. Er is geen maximum leeftijd. Het is alleen toegestaan om in Nieuw-Zeeland te rijden als u een geldig Engelstalig rijbewijs heeft. Als uw rijbewijs niet Engelstalig is, dan is naast uw eigen rijbewijs ook een Internationaal rijbewijs verplicht. U moet beide rijbewijzen kunnen laten zien als daar om wordt gevraagd. De voorwaarden en restricties van uw rijbewijs gelden ook voor Nieuw-Zeeland.

On Road Assistance

In geval van pech krijgt u op elke locatie de 24-uurs Road Assistance geleverd. Als u uw voertuig ophaalt, krijgt u het gratis telefoonnummer mee waar u in geval van pech kunt bellen met één van de specialisten die u op uw locatie komen helpen.

Tolwegen

Er zijn in Nieuw-Zeeland drie tolwegen op het Noorder eiland.

- **Northern Gateway Toll Road.** 7,5 kilometer ten noorden van Auckland.
- **Tauranga Eastern Link.** 15 kilometer als onderdeel van de State Highway 2 tussen Papamoa en Paengaroa.
- **Takitimu Drive (State Highway 29).** 5 kilometer bij Tauranga.

De kosten voor de tolbetalingen zijn voor uw eigen rekening en u betaalt deze voordat u de tolweg oprijdt. U kunt elektronisch of contant betalen bij de onbemande kiosk (zelfbediening) op de geselecteerde service stations. U kunt deze vinden via deze link: <https://www.nzta.govt.nz/roads-and-rail/toll-roads/ways-to-pay/>

Tolrekeningen en bekeuringen

Als GO Rentals een Unpaid Toll Notice (onbetaalde tolrekening) ontvangt over de periode dat u uw voertuig huurt/heeft gehuurd, dan wordt dit aan u verrekend met een administratietoeslag van NZ\$25.

Als GO Rentals een bekeuring ontvangt vanwege een snelheids-, parkeer- of andere verkeersovertreding over de periode dat u uw voertuig huurt/heeft gehuurd, dan informeert GO Rentals u hierover en geeft de benodigde

gegevens door aan de autoriteiten ten behoeve van het betalen van de bekeuring. GO Rentals is in geval van dergelijke overtredingen genoodzaakt een administratietoeslag van NZ\$50 aan u door te belasten.

Brandstof

U krijgt uw voertuig geleverd met een volle brandstoftank. Wij verzoeken u uw voertuig ook met een volle brandstoftank in te leveren. Mocht dat niet lukken, dan berekenen wij de kosten van de brandstof en een administratieve toeslag van NZ\$25 aan u door.

Brandstofkosten

Wilt u de actuele brandstofprijzen weten? GO Rentals adviseert Pricewatch als informatiebron voor de meest actuele brandstofprijzen. De prijzen zijn gerangschikt op regio en worden elke 24 uur geüpdatet. U vindt Pricewatch via deze link: www.pricewatch.co.nz

Reparaties

Het is niet toegestaan om zelf reparaties uit te laten voeren zonder voorafgaande toestemming van GO Rentals, behalve wanneer u uw voertuig moet (laten) bergen om verdere schade aan het voertuig of aan anderen te voorkómen. Als u direct voor de bergingskosten moet betalen, dan moet u GO Rentals hierover binnen 12 uur na de berging informeren, anders heeft u geen recht op terugbetaling van de bergingskosten.

Roken en huisdieren

Roken in uw voertuig is strikt verboden. Als er toch is gerookt in het voertuig, dan berekent GO Rentals de schoonmaakkosten aan u door met een minimum van NZ\$200. Ook huisdieren zijn niet toegestaan in uw voertuig. Schoonmaakkosten met een minimum van NZ\$200 worden ook aan u doorberekend als u uw voertuig erg vervuild inlevert waarvoor het schoonmaken of reukloos maken van het voertuig nodig is.

Verantwoordelijkheden van de huurder

U bent als huurder aansprakelijk voor elke schade aan uw GO Rentals-voertuig en aan voertuigen of bezittingen van anderen in geval u de voorwaarden van het huurcontract schendt.

Wijzigen van reserveringen

U kunt uw reservering gratis wijzigen voor de ophaaldatum van uw voertuig op basis van beschikbaarheid.

U kunt de inleverlocatie nadat u uw voertuig heeft opgehaald, slechts wijzigen als u daarvoor toestemming heeft van GO Rentals. De minimale kosten hiervoor zijn NZ\$500.

U kunt de huur van uw voertuig nadat u deze heeft opgehaald, slechts verlengen met toestemming van GO Rentals. Dit moet u uiterlijk 72 uur voor de inleverdatum aanvragen bij GO Rentals en kan alleen op basis van beschikbaarheid. In het hoogseizoen kan verlenging moeilijk te realiseren zijn. U betaalt de extra kosten voor verlenging direct aan GO Rentals bij de bevestiging van de huurverlenging.

Verlenging van de huur zonder toestemming van GO Rentals kan een boete van NZ\$500 opleveren bovenop de kosten voor de extra huurdagen.

Inleveren voertuig

Als u uw voertuig, inclusief accessoires en de autosleutels, uit eigen wil eerder inlevert dan op het huurcontract is aangegeven, dan heeft u geen recht op terugbetaling.



DRIVESAFE with GO rentals

Het Visitors Drivers Project is in 2014 opgericht met het doel om de verkeersveiligheid voor toeristen te bevorderen en om de reputatie van Nieuw-Zeeland als aantrekkelijk en veilig land te behouden. Het project wordt geleid door het NZ Transport Agency en gesteund door alle bekende en betrouwbare verhuurmaatschappijen.

Als u uw voertuig ophaalt, moet GO Rentals als ondertekenaar van het project, voldoen aan een aantal beginselen van de Drivesafe Code of Practise.



- Als u een rijbewijs heeft uit Nieuw-Zeeland, Australië of het Verenigd Koninkrijk dan is deze procedure niet nodig en is het tonen van uw rijbewijs voldoende.
- Alle andere rijbewijzen moeten in het Engels vertaald zijn. Als dit niet het geval is, dan moet u een Internationaal rijbewijs en uw originele rijbewijs meenemen en tonen.
- Alle bestuurders met een buitenlands rijbewijs (behalve rijbewijzen uit Nieuw-Zeeland, Australië en Verenigd Koninkrijk) moeten een Drive Safe formulier invullen waarin de 6 belangrijkste beweringen over het rijden in Nieuw-Zeeland staan beschreven.
- Als uit uw antwoorden op dit formulier blijkt dat u niet goed voorbereid bent op het rijden op de Nieuw-Zeelandse wegen, dan is GO Rentals volgens de Code of Practice verplicht om aanvullende stappen te nemen om uw veiligheid te garanderen. Onderdeel daarvan kan zijn dat u de folder 'What's different about driving in New Zealand' leest of een video over veilig rijden bekijkt en/of aanvullende tests doet.
- Bij GO Rentals is uw veiligheid hoofdzaak.

Meer informatie over de Drive Safe campagne vindt u op www.drivesafe.org.nz.

DRIVING IN NEW ZEALAND

There are a few things that you may not be used to when driving in New Zealand. For example:

- we drive on the left side of the road
- it's easy to underestimate travelling times here
- our roads are narrower, more winding and sometimes steeper than you might expect
- our roads are mostly two-way, with one lane in each direction - we have few motorways.

Make sure you have a safe and enjoyable journey.

Roads are monitored by NZ Police who ensure that all road users stick to the rules and stay safe. Speed cameras operate all over the country. If you break the road rules or cause a crash, you could be fined or prosecuted.

TRAVELLING TIMES

It's easy to underestimate travelling times in New Zealand. Distances may seem short on the map but our roads can be narrow with more curves and hills, and vary from motorways (freeways) to unsealed gravel roads. Outside the major cities our roads are mostly two-way with only one lane in each direction.

Calculate your travel times at aa.co.nz/time-distance-calculator

KEEP LEFT

Always drive on the left side of the road. Some narrow roads don't have centre line markings to guide you.

- You must remember to keep left every time you drive, every time you come to an intersection and every time you pull out on to a road.
- Drive in the left lane and do not cut corners.
- Do not cross the centre line unless safely passing or turning off the road.



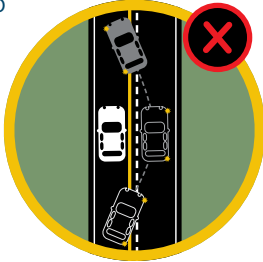
Remember - the driver should be closest to the centre line.

OVERTAKING (PASSING)

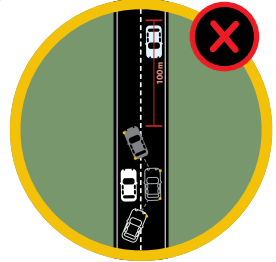
Most roads in New Zealand have a single lane each way, and some provide 'passing lanes' at regular intervals. 'Passing lanes' should be used where possible when overtaking, please be patient until you reach them.

You must never cross a solid yellow line on your side of the centre line to overtake a vehicle, as this indicates it's too dangerous to overtake.

A double yellow centre line means that no traffic (on either side of the road) can overtake.



If you do not have a solid yellow line on your side of the centre line, it is only safe to overtake when you can see that the road is clear for 100m throughout the manoeuvre.



Never overtake on or near a corner.



Going slow? If there is a line of traffic behind you, find a safe place to pull over and let them go past.



DRIVING SPEEDS

The speed limits on New Zealand roads vary – look for speed limit signs. They will let you know what the maximum speed limit is for the stretch of road you're on. You'll often need to go slower than the limit to drive on our roads safely. That means a 100km distance will seldom equal one hour of driving. It will usually take a lot longer, so always allow more time when planning your trip.

On many of New Zealand's main rural roads, the speed limit is 100km/h unless a sign says a different speed applies.

If you are driving a vehicle with a gross weight over 3500kg (such as a large campervan), you are limited to a maximum speed of 90km/h, even on a road marked 100km/h.



In urban areas, the speed limit is usually 50km/h unless a sign says otherwise.



Yellow advisory speed signs warn that you are coming up to a tight curve or bend in the road and recommend a safe and comfortable driving speed. The arrows show which direction the curve goes.



SEAT BELTS

By law, everyone in the vehicle must wear a seat belt or child restraint - whether they're in the front or back.



AGE	LEGAL REQUIREMENT
Children under 7	Approved child restraint
Children aged 7	Approved child restraint if available or seat belt
Children aged 8 and over	Seat belt
All adults	Seat belt

FATIGUE

If you're tired you're much more likely to have a crash.

- Get enough quality sleep before you drive, especially if you've just arrived in New Zealand after a long flight.
- Take a break from driving every two hours. If possible, share the driving with someone else.
- Avoid driving during the hours when you would normally be sleeping.
- Avoid large meals, which can make you tired, and drink plenty of fluid.
- If you begin to feel sleepy, stop at a safe place and try to have a short nap for 15-30 minutes. If you're feeling very tired, find a place to stay overnight.

INTERSECTIONS



At a stop sign, you must come to a complete stop, then give way to all traffic.



At a give way sign, you must give way to all traffic on the intersecting road. If turning, you must also give way to vehicles that are not turning.



At roundabouts, you must give way to traffic from your right. You must travel around the roundabout in a clockwise direction.

Always indicate for at least three seconds before turning.

In New Zealand, when the traffic signals are red, you may not go unless there is a green arrow for the direction you are going.

If turning at traffic signals when green, give way to traffic that is not turning and to people crossing the road.

ONE-LANE BRIDGES

Some roads in New Zealand have one-lane bridges where vehicles must stop and wait for vehicles coming from the other direction.

The signs below warn that there is a one-lane bridge ahead. Slow down and check for traffic coming the other way. Stop if you need to give way.

The red (smaller) arrow shows which direction has to give way.



These two signs show you must give way to traffic coming the other way across the bridge.



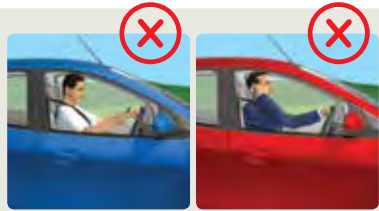
This sign indicates that if no traffic is approaching, you can proceed across the bridge with caution.

ENJOY THE VIEW SAFELY

Keep your eyes on the road, not the scenery. If you want to stop and look at the view, make sure you find a safe place to pull completely off the road and stop.

MOBILE PHONES

Drivers must not use a hand-held mobile phone when driving. If a phone is used it must be hands free. Texting on any mobile phone while driving is illegal.



RAIL CROSSINGS

Approach with caution.

- If red lights are flashing, stop and only go once the lights have stopped flashing.
- If you see a stop sign at a rail crossing, stop and only cross the track if there are no trains approaching from either direction.
- If you see a give way sign, slow down and be ready to stop and only cross the track if there are no trains approaching.



UNSEALED (GRAVEL) ROADS

Unsealed roads can be slippery to drive on. Keep left, reduce your speed, and slow down even further when approaching oncoming traffic as dust could obscure your vision and loose stones could chip your windscreen.



SHARING THE ROAD

Cars do not have priority over pedestrians and cyclists in New Zealand.

Drivers must watch for pedestrians crossing the road, particularly at pedestrian (or zebra) crossings and intersections.

Always slow down near cyclists. Pass slowly and only when safe, and try to leave a space of 1.5 metres.

If you see animals on the road, slow down and proceed carefully. Do not sound your horn.

WINTER DRIVING

Our weather conditions can change quickly so driving takes skill and concentration. Check the weather forecast – www.metservice.com – and road conditions – www.nzta.govt.nz/traffic – before you travel and be flexible with your journey.

Snow and ice can make roads even more hazardous, particularly around mountain passes. Rental vehicle companies will often supply snow chains if you're likely to be driving in these conditions – make sure you know how to fit them before setting out.



Look out for this slippery surface sign in wet or icy conditions – slow down and avoid braking suddenly.

PARKING

In New Zealand, you can be fined or towed away for parking on the wrong side of the road, unless it is a one-way street, where you're allowed to park on either side of the road.

ALCOHOL AND DRUGS

Don't drink alcohol or use drugs and then drive.

Recreational drugs are illegal in New Zealand. For drivers under 20 years old there is a zero alcohol limit. For drivers aged 20 and over, the alcohol limit is 50 milligrams per 100 millilitres of blood or 250 micrograms per litre of breath.

STOPPING FOR POLICE

If police require you to stop your vehicle they will drive behind you and activate red and blue lights and a siren. You must pull over as soon as possible. Park your car off to the side of the road safely and wait in it for the police officer to approach you.

DRIVER LICENCE REQUIREMENTS

You must have your current and valid driver licence or driver permit with you at all times when you're driving. If your overseas licence or permit is not in English, you must also carry an accurate English translation. After 12 months of living in New Zealand you must obtain a New Zealand driver licence. For more information go to www.nzta.govt.nz/driver-licences/new-residents-and-visitors/